

マコーのモノづくりプロセスと仕事の紹介

マコーは、お客様の課題解決のお手伝いを独自技術の提供-「ウェットブラスト装置」の納入というかたちで行っています。
 お客様の製品開発の段階から共に課題を検討し、解決に向けて技術提案を行います。
 また、納入後もお客様の生産が順調に進むよう万全のサポートを実現しています。



お客様

ニーズ・ご要望



技術営業 [営業部]

技術的な専門知識を活かしながら営業活動を行います。お客様がもつ課題をウェットブラスト工法にて解決し、お客様が求める以上のイノベーションを提供するために、様々なご提案をします。自動車、鉄鋼、電子部品、工具など、様々な業界のお客様と接することができることも魅力です。



開発 [開発部]

お客様から預かった品物を実際にウェットブラスト加工し、表面の状態を計測・評価することで、お客様の課題が解決できるかどうかを検証する「サンプルテスト」を行います。いかに最適なウェットブラストの諸条件を発想し選定できるかで、装置受注できるかが決まります。既存技術の発展・新しい分野での適用を目指し、工法の研究開発も行います。



機械設計 [技術部設計課]

お客様の要求する生産形態や加工を実現するための装置仕様をまとめ、メカ設計図をCADで製作します。図面を書くだけでなく、組立検査や運転調整時のフォローも行うなど、装置受注から出荷までのトータルプロデューサーという役割を担います。

制御設計 [技術部制御課]

電気回路の設計、装置を動かすためのプログラム設計(シーケンサを使用)、動作確認を行います。お客様の工場へ出向き、他の装置との連動運転を行うこともあります。



製造技術 [製造部]

協力会社で制作された装置を本社工場にて試運転・調整し、お客様の求める品質を達成するよう綿密に調整を行って装置を完成させます。また、お客様の工場へ装置を搬入し、据付・取扱い指導を行います。

生産管理・資材 [製造部]

装置の原価管理、装置受注後から納入までの工程管理、消耗品・組み立て部品の調達・発注を行います。



フィールドサービス [サービス部]

お客様の工場で稼働している装置のアフターメンテナンスを行います。トラブル時の対応や、装置をより良くするための改造工事も行い、装置を使っていただいているお客様の声を収集することも大切な役割です。

カスタマーサービス [サービス部]

研磨材・部品・工事の見積もり・問い合わせ対応をします。

ソリューション
「ウェットブラスト装置」

お客様

図面

製作・組立

協力会社様

マコーは研究開発と設計を中心に業務を行っているため、装置の製造は、その多くを協力会社に依頼しています。当社装置の品質や信頼性はたくさんの協力会社に支えられていると言ってもよく、こうした心強い存在に支援されながら、ウェットブラストの性能を維持・向上させています。